

 <p> <b>THERAPEUTICUM</b>  <b>De Rozenhof</b>          HUISARTSPRAKTIJK VEUL       </p>	<b>PRIVACYREGLEMENT</b> <b>uitleg patiënten</b>
auteur: F.W.A. Veul	invoerdatum: februari 2012
vaststellingsdatum: februari 2012	herzieningsdatum: 10 augustus 2016
beheerder (functie/naam): A. Sanders	bestemd voor: medewerkers huisartspraktijk Veul

### **Privacyreglement.**

De huisartsenpraktijk maakt gebruik van een computersysteem voor het beheren van het Elektronisch Medisch Dossier (EMD). Basisgegevens als naam, adres, telefoon, burgerservicenummer en verzekeringsgegevens worden hierin vastgelegd. Alle contacten worden in het medisch journaal geregistreerd, evenals geneesmiddelen. Specialistenbrieven en uitslagen komen elektronisch binnen en worden aan het dossier gekoppeld. Brieven die nog per post bezorgd worden scannen wij en slaan wij op in het dossier.

Alleen artsen, praktijkondersteuners, doktersassistenten en mensen in opleiding voor deze beroepen zijn bevoegd om met patiëntengegevens te werken. Zij hebben allen een beroepsgeheim en gebruiken de gegevens alleen beroepsmatig. Patiëntengegevens worden ten minste 15 jaar bewaard.

Bij een verwijzing naar een andere hulpverlener zoals een fysiotherapeut, verloskundige, specialist, etc. zal uw huisarts de voor de verwijzing relevante medische gegevens aan de betreffende hulpverlener toesturen. Indien u akkoord gaat met de verwijzing wordt uw toestemming impliciet verondersteld.

Bij het voorschrijven van medicijnen kan het voor een goede medicatiebewaking door de apotheek noodzakelijk zijn bepaalde medische gegevens aan de apotheker te verstrekken, bijvoorbeeld de nierfunctie of het gewicht van een kind. Indien uw huisarts een allergie vaststelt voor een geneesmiddel is het ook gebruikelijk dit om die reden aan de apotheek te melden. In deze gevallen vragen wij niet om uw toestemming.

Als patiënt heeft u het recht om uw dossier in te zien, te laten aanvullen, corrigeren en verwijderen. Medische gegevens worden alleen met uw toestemming aan andere zorgverleners beschikbaar gesteld. Is er sprake van een complexe zorgsituatie dan kunt u als zogenaamde zorgpatiënt bekend gemaakt worden bij de Huisartsenpost, zodat de dienstdoende arts op de hoogte is van uw situatie. In noodgevallen worden uw gegevens, indien bekend, direct zonder voorafgaande goedkeuring, aan andere zorgverleners beschikbaar gesteld.

Indien de praktijk aan een andere arts wordt overgedragen, dan worden alle geregistreerde patiëntengegevens aan de opvolgende arts overgedragen zonder voorafgaande goedkeuring door de patiënt.

In het kader van de certificering kan de praktijk een patiënten tevredenheidonderzoek uitvoeren. De enquêtegegevens worden anoniem verwerkt. Ze worden gebruikt om de dienstverlening aan patiënten te verbeteren.

In sommigen gevallen is uw arts wettelijk verplicht medische gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld bij het invullen van een overlijdensverklaring.

Ook kan het noodzakelijk zijn gegevens te verstrekken aan zorgverzekeraars voor controle en voor het uitvoeren van de zorgverzekeringswet.

Voor wetenschappelijk onderzoek en het verstrekken van medische gegevens aan anderen dan de direct bij uw zorg betrokken hulpverleners, keuringsartsen, advocaten, etc. is altijd uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vereist.

### **Waarneemsituatie.**

Voor de huisartsen van onze waarneemgroep is het mogelijk om een verbinding te maken met uw gegevens als u bij afwezigheid van uw eigen huisarts een beroep moet doen op hen. Zij hebben inzage in uw volledig dossier.

Er is een verbinding ontwikkeld met de HuisArtsenPost (HAP) Zutphen voor de avond-, nacht- en weekend-waarneming. Wilt u dat uw medische gegevens opgevraagd kunnen worden als u onverwacht bij de huisartsenpost komt of bij een andere apotheek medicijnen gaat halen? Dan is het belangrijk dat u vooraf toestemming geeft. Dat kan direct door een ingevuld en ondertekend toestemmingsformulier te geven aan uw huisarts en/of uw apotheek, maar ook online via de website <https://www.ikgeeftoestemming.nl/>. Daarvoor heeft u een Digi-D en een mobiele telefoon nodig.

Ook is het mogelijk om delen van het dossier af te sluiten voor inzage: bijvoorbeeld wel inzage in medicatie en allergieën, maar niet in bepaalde stukken van de medische geschiedenis of in de inhoud van bepaalde consulten. De patiënt kan dit kenbaar maken aan de huisarts.

Bezoekt u regelmatig verschillende apotheken? Geef dan elk van hen apart toestemming. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken.

Als u toestemming geeft, registreert uw huisarts of apotheek dit in uw dossier. Daarna meldt zij bij het LSP (Landelijk Schakelpunt) dat er gegevens over u beschikbaar zijn. Vanaf dat moment kunnen andere zorgverleners uw gegevens opvragen via het LSP. Dat mag alleen als het nodig is voor uw behandeling. Alleen als u nog geen toestemming heeft gegeven of uw toestemming intrekt, dan zijn uw medische gegevens niet beschikbaar via het LSP.

Indien u toestemming gegeven heeft voor het LSP dan kan een waarnemend huisarts op de HAP ook een samenvatting van uw huisartsdossier opvragen. Daarin staan:

- uw huidige gezondheidsproblemen;
- de medicijnen die zijn voorgeschreven;
- bekende allergieën;
- informatie over contacten met u in de laatste vier maanden of over de laatste vijf contacten;
- andere bijzonderheden die belangrijk zijn voor een waarnemend huisarts.